

## Service Request Scenarios

NAME

GROUP #

Below are four service request scenarios. One of them is an "appropriate" encounter, or rather, nothing went wrong. Three of them are less appropriate encounters. Your job is to figure out which is which and circle/underline possible errors.

Discuss with your group what you think was inappropriate given the context and power relations.

Roommate 1: Limpia el cuarto esta fin de semana.

Roommate 2: No me va a dar tiempo, o sea, y viernes, ir a trabajar al colegio, o sea, a qué hora? no podemos hacer un trueque?

Roommate 1: Marina, el baño se ve horrible, ¡y no fui yo!

Roommate 2: ¡Eres TAN irritante!

Ana: Hola, buenos. Ponme un cafecito con leche porfa.

Camarero: Es todo?

Ana: Que sí...pues, también una tostada con tomate.

Camarero: Ok, te lo llevamos en un momentito.

Ana: No pasa nada, no tengo prisa.

Customer: Me gustaría un café con leche.

Cashier: ¡Ah! Debes ser Americana.

Customer: \*confundida\*

James: Perdón, puedo tener la sal?

Marta: Claro...la puso en la mesa, ¿verdad? O está en la cocina todavía?

James: Si, está allí, a tu lado. Puedes pasarmelo?

Marta: Ah, quieres que yo te la pase. Solamente tenías que pedirme, James.

